

**Projekt**  
**ZITBB-Support**  
Unterstützung der  
Administration

**Auftraggeber**  
Zentraler IT-  
Dienstleister  
Brandenburg



Gegenstand des Projekts  
**ZITBB-Support** ist die  
laufende Unterstützung der  
Administration eines  
komplexen Systems für  
eine Landesbehörde.

## Leistungsumfang

Migrationskonzept,  
Konformitätserklärungen,  
Oracle-Installationen,  
Migrationskripte,  
Implementierung von  
Tuning-Maßnahmen

## Projekthalt

Unterstützung der  
Administration,  
Migration von Oracle-  
Datenbanken und Oracle-  
basierten Anwendungen,  
Performance Tuning,

## Ansprechpartner

Olaf Konetzny

## Projektbeschreibung

### *Der Kunde*

Der Brandenburgische IT-Dienstleister (ZIT-BB) betreibt ein Großteil der Fachverfahren für das Land Brandenburg. Im Rahmen der Einführung eines Dokumentenmanagementsystems wurde Unterstützung hinsichtlich der Administration von Oracle Real Application Cluster und Oracle Database Vault benötigt.

### *Supportleistungen*

Mit dem ZITBB wurde ein Rahmenvertrag über abrufbare Supportleistungen abgeschlossen. Dieser beinhaltet einerseits die telefonische Unterstützung bei der Lösung von Problemen und andererseits auch die Unterstützung vor Ort in Potsdam. Zu den Leistungen, die Hitabis erbringt gehören:

- Analyse, Beratung und Unterstützung bei der Pflege und Weiterentwicklung einer sicheren Datenbankinfrastruktur
- Unterstützung bei der Einführung eines Dokumentenmanagementsystems „ELDOK“
- Vertretung des Datenbank-Administrators im Bedarfsfall
- Migration von Datenbanken im RAC-Umfeld
- Installation einer Grid-Infrastruktur

### *Betreute Komponenten*

Der Support umfasst die Betreuung folgender Komponenten:

- Oracle Datenbanken in den Versionen 10, 11
- Oracle Database Vault
- Oracle Real Application Cluster (Plattform Linux)
- Software anderer Hersteller

### *Konzeptionelle Unterstützung*

Konzeptionelle Unterstützung erfolgt bei folgenden Themen:

- Erstellung des Backup-Konzeptes für die Oracle Datenbanken mit dem Recovermanager
- Einsatz neuer Technologien
- Hardwareplanung
- Erstellung von Migrationsplänen für die Datenbanken
- Erstellung von Betriebsführungshandbüchern
- Kontinuierliche Überwachung des Systems (Performance, kritische Betriebszustände)

Die Zielvorgaben und Service Level Agreements (SLAs) wurden stets in Zeit und Budget erfüllt

Architektur  
Projektleitung  
Konzept  
Implementierung  
Integration  
Support  
Coaching  
Datenbank  
Datawarehouse  
Hochverfügbarkeit  
Backup/Recovery  
Forms/Reports  
Migration  
Tuning  
Java  
C/C++/C#  
HTML/XML  
PHP  
JavaScript  
Dokumenten-  
management  
Archivierung  
Kryptographie  
IT-Security  
Maschinen  
Bildverarbeitung  
Cloud Computing