

Projekt
ZITBB-Support
Unterstützung der
Administration

Auftraggeber
Zentraler IT-
Dienstleister
Brandenburg



Gegenstand des Projekts
ZITBB-Support ist die
laufende Unterstützung der
Administration eines
komplexen Systems für
eine Landesbehörde.

Leistungsumfang

Migrationskonzept,
Konformitätserklärungen,
Oracle-Installationen,
Migrationskripte,
Implementierung von
Tuning-Maßnahmen

Projekthalt

Unterstützung der
Administration,
Migration von Oracle-
Datenbanken und Oracle-
basierten Anwendungen,
Performance Tuning,

Ansprechpartner

Olaf Konetzny

Projektbeschreibung

Der Kunde

Der Brandenburgische IT-Dienstleister (ZIT-BB) betreibt ein Großteil der Fachverfahren für das Land Brandenburg. Im Rahmen der Einführung eines Dokumentenmanagementsystems wurde Unterstützung hinsichtlich der Administration von Oracle Real Application Cluster und Oracle Database Vault benötigt.

Supportleistungen

Mit dem ZITBB wurde ein Rahmenvertrag über abrufbare Supportleistungen abgeschlossen. Dieser beinhaltet einerseits die telefonische Unterstützung bei der Lösung von Problemen und andererseits auch die Unterstützung vor Ort in Potsdam. Zu den Leistungen, die Hitabis erbringt gehören:

- Analyse, Beratung und Unterstützung bei der Pflege und Weiterentwicklung einer sicheren Datenbankinfrastruktur
- Unterstützung bei der Einführung eines Dokumentenmanagementsystems „ELDOK“
- Vertretung des Datenbank-Administrators im Bedarfsfall
- Migration von Datenbanken im RAC-Umfeld
- Installation einer Grid-Infrastruktur

Betreute Komponenten

Der Support umfasst die Betreuung folgender Komponenten:

- Oracle Datenbanken in den Versionen 10, 11
- Oracle Database Vault
- Oracle Real Application Cluster (Platform Linux)
- Software anderer Hersteller

Konzeptionelle Unterstützung

Konzeptionelle Unterstützung erfolgt bei folgenden Themen:

- Erstellung des Backup-Konzeptes für die Oracle Datenbanken mit dem Recovermanager
- Einsatz neuer Technologien
- Hardwareplanung
- Erstellung von Migrationsplänen für die Datenbanken
- Erstellung von Betriebsführungshandbüchern
- Kontinuierliche Überwachung des Systems (Performance, kritische Betriebszustände)

Die Zielvorgaben und Service Level Agreements (SLAs) wurden stets in Zeit und Budget erfüllt

Architektur
Projektleitung
Konzept
Implementierung
Integration
Support
Coaching
Datenbank
Datawarehouse
Hochverfügbarkeit
Backup/Recovery
Forms/Reports
Migration
Tuning
Java
C/C++/C#
HTML/XML
PHP
JavaScript
Dokumenten-
management
Archivierung
Kryptographie
IT-Security
Maschinen
Bildverarbeitung
Cloud Computing